

Утверждаю



Директор МОБУ «Саратовская СОШ»

Ю.В. Ксенофонтова

Приказ № 103561/2017 от «20» августа 2017 г.

План по совершенствованию деятельности МОБУ «Саратовская СОШ»
и повышению качества оказываемых услуг в 2017-2018 учебном году

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечение исполнения приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации». Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства.	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	В течение года	Таманкулова Ж.М.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Таманкулова Ж.М.	Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц)

Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года		Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта
Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Отсутствие на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации			Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации.
Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО	Отсутствие на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО.	До 04.2018г		Создание на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.				
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Руководитель, старший воспитатель, классный руководитель	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий со школьниками оборудовать кабинет педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Руководитель, заведующий хозяйством	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС НОО, ООО Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям СанПиН.

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Руководитель, старший воспитатель, заведующий АХЧ	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг.	Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг	В течение года	МО ГЦ Тубитова Б.Х.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги, высококомпетентным. Повышение удовлетворённости родителей качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг.
3.2	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг.	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	МО ЕЦ Зеленская А.В.	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, методических часов, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
4. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Обеспечить информированность родителей об образовательной деятельности и учёт запросов родителей при планировании образовательного процесса	Взаимодействие с родителями	Август, сентябрь	Зам. по ВР	Уровень удовлетворённости родителя и при необходимости проводить оперативные корректировки для улучшения качества взаимодействия с родителями.
4.2	Обеспечить готовность участников отношений (получателей услуг или их представителей, работников, партнеров) рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование об образовательных услугах	В течение года	Зам. по ВР	Поднимать имидж организации как современной, открытой и доступной организации, оказывающей качественные образовательные услуги,

4.3	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов МОБУ «Саратовская СОШ» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Качественные образовательные услуги	В течение года	Зам. по ВР	Рассмотреть с привлечением родительской общественности вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки
4.4	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	Информирование родителей	В течение года	Зам. по ВР	Включить в повестку родительских собраний вопрос о проведении независимой оценки и её результатах.
4.5	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования»	Информационная открытость	В течение года	Зам. по ВР	Проинформировать родителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования»